



กรมสุขภาพจิต
Department of Mental Health

รายงานผลการวิเคราะห์คะแนนแบบสำรวจความคิดเห็น
ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปี

หน่วยงาน ...สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE.....
กรมสุขภาพจิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



รายงานผลการวิเคราะห์คะแนนแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรม
และความโปร่งใสประจำปี หน่วยงาน สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

ผลคะแนนแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรมและความโปร่งใส หน่วยงาน..สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ผลคะแนนแบบสำรวจ ฯ รายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สรุปผลคะแนนสำรวจด้านคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของสำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	แหล่งข้อมูล
1	การปฏิบัติหน้าที่	92.59	IIT
2	การใช้งบประมาณ	99.26	IIT
3	การใช้อำนาจ	100	IIT
4	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	92.59	IIT
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.67	IIT
6	ความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	95.37	IIT

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

96.08



กราฟ/ตารางแสดงผลคะแนนรายตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 95 คะแนน

จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 พบว่า สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE มีตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 95 คะแนน ในส่วนของ แบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน ซึ่งจำแนกเป็นรายประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข และปรับปรุงด้านคุณธรรมความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ ได้แก่ การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ และการกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ และการรายงานผล รายละเอียดประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ที่สืบเนื่องจากผลคะแนน ในรายประเด็น ดังต่อไปนี้

ด้านการปฏิบัติหน้าที่ - มีผลคะแนนเฉลี่ย 92.59 คะแนน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข

- จากการปฏิบัติงานเนื่องจากมีปัญหาเฉพาะหน้า ที่เกิดขึ้นบ้าง อาจจะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ตามขั้นตอนและระยะเวลาคาดเคลื่อนไปบ้างเล็กน้อยและไม่เกิดข้อเสียหายอะไร
(ตัวชี้วัด : การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด มีผลคะแนนเท่ากับ 82.22 คะแนน)

การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ - มีผลคะแนนเฉลี่ย 92.59 คะแนน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข

- บุคลากรบางรายไม่เข้าใจข้อความถามของแบบสำรวจจึงทำให้เข้าใจผิดจึงมีผลคะแนนออกมาต่ำกว่า 95 คะแนน
(ตัวชี้วัด : เจ้าหน้าที่หน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด มีผลคะแนนเท่ากับ 82.22 คะแนน)

จากผลการวิเคราะห์ **ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข** ข้างต้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน หน่วยงาน..สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE..จึงได้กำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ หรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ ได้แก่ การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ และการกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล ดังนี้

สรุปแนวทางการดำเนินการในการนำผลการวิเคราะห์คะแนนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE ประจำปี พ.ศ.2568 พบว่า มีคะแนนตัวชี้วัดที่ต่ำกว่า 95 คะแนน คือ

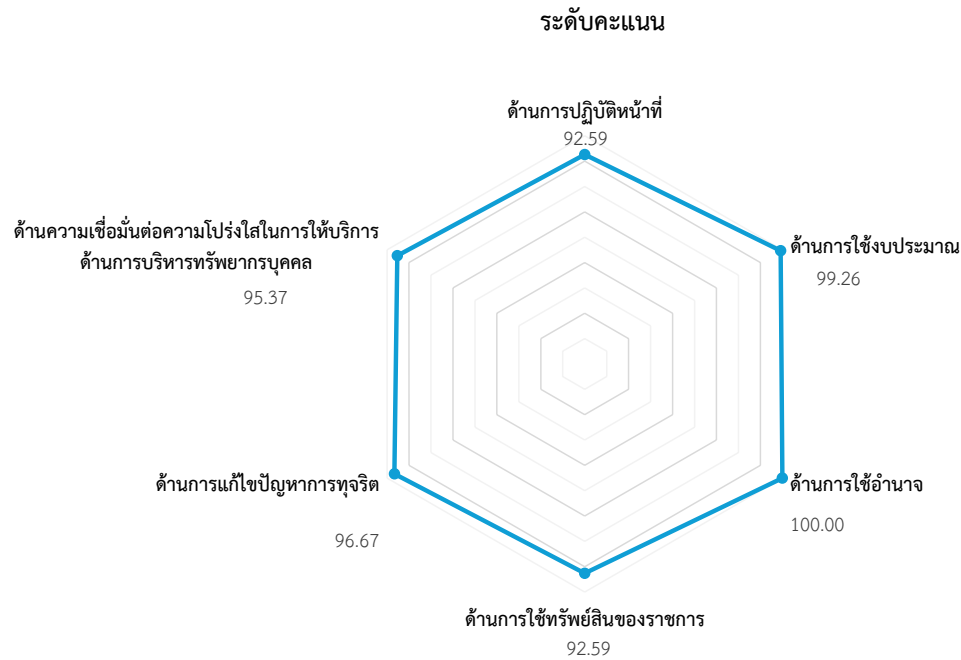
- การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด มีผลคะแนนเท่ากับ 82.22 คะแนน ซึ่งมีคะแนนต่ำกว่า 95 คะแนน จากการปฏิบัติงานเนื่องจาก มีปัญหาเฉพาะหน้า ที่เกิดขึ้นบ้าง อาจจะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ตามขั้นตอนและระยะเวลาคลาดเคลื่อนไป บ้างเล็กน้อยและไม่เกิดข้อเสียหายอะไรกับงาน ผู้รับผิดชอบในส่วนงานต่างๆทราบถึงปัญหาและหาแนวทางการแก้ไขอย่างเป็นระบบเพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามระยะเวลาให้ได้มากที่สุด
- เจ้าหน้าที่หน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด มีผลคะแนนเท่ากับ 82.22 คะแนน เนื่องจากบุคลากรอาจจะไม่เข้าใจคำถามทำให้ เข้าใจผิดจึงทำให้ผลคะแนนน้อยกว่า 95 คะแนนสำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE จึงจะได้วางแผนพัฒนา ทำความเข้าใจให้ดีขึ้น และได้จัดทำระบบการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของทางหน่วยงานโดยใช้ระบบ ICT Service พร้อมจะได้กำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น โดยส่งบุคลากรเข้าอบรม การพัฒนาการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในการขับเคลื่อนการ ดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ผลคะแนนแบบสำรวจด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

หน่วยงาน สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	6	33.33
หญิง	12	66.67
รวม	18	100.00
อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
20 - 29 ปี	2	11.11
30 - 39 ปี	5	27.78
40 - 49 ปี	8	44.44
50 - 59 ปี	3	16.67
60 ปี ขึ้นไป	0	0.00
รวม	18	100.00
ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	16.67
ปริญญาตรี	10	55.56
ปริญญาโท	5	27.78
ปริญญาเอก	0	0.00
รวม	18	100.00
สถานภาพการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	6	33.33
พนักงานราชการ	12	66.67
ลูกจ้างประจำ	0	0.00
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	0	0.00
รวม	18	100.00
ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นายแพทย์	0	0.00
นักจิตวิทยาคลินิก/นักจิตวิทยา	0	0.00
นักวิชาการสาธารณสุข	1	5.56
พยาบาลวิชาชีพ	0	0.00
นักสังคมสงเคราะห์	3	16.67
อื่นๆ	14	77.78
รวม	18	100.00
ระยะเวลาการปฏิบัติงานในหน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	0	0.00
5-10 ปี	8	44.44
11-20 ปี	6	33.33
มากกว่า 20 ปี	4	22.22
รวม	18	100.00



ด้านการปฏิบัติหน้าที่							92.59
หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อย	เป็นไปตามที่กำหนดค่อนข้างมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด	คะแนน
1. การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	0.00 %	0.00 %	0.00 %	5.56 %	77.78 %	16.67 %	82.22
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
2. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด	94.44 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	5.56 %	0.00 %	95.56
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีการเรียกรับสินบน			มีการเรียกรับสินบน			คะแนน
3. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00 %			0.00 %			100.00

ด้านการใช้งบประมาณ							99.26
หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์	เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อยที่สุด	เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อย	เป็นไปตามวัตถุประสงค์ค่อนข้างมาก	เป็นไปตามวัตถุประสงค์มาก	เป็นไปตามวัตถุประสงค์มากที่สุด	คะแนน
4. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	11.11 %	88.89 %	97.78
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
5. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
6. หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00

ด้านการใช้อำนาจ							100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
7. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากนักน้อยเพียงใด (*ผู้บังคับบัญชา หมายถึง ผู้ที่มีอำนาจสั่งการบังคับบัญชาตามสายการบังคับบัญชา ไปจนถึงผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน)	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
8. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากนักน้อยเพียงใด	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีการเรียกรับสินบน			มีการเรียกรับสินบน			คะแนน
9. การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00 %			0.00 %			100.00

การใช้ทรัพย์สินของราชการ							92.59
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
10. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	16.67 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	5.56 %	77.78 %	82.22
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
11. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้น้อย	สามารถป้องกันได้ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้มาก	สามารถป้องกันได้มากที่สุด	คะแนน
12. การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	0.00 %	0.00 %	0.00 %	5.56 %	11.11 %	83.33 %	95.56

การแก้ไขปัญหาการทุจริต							96.67
หัวข้อการประเมิน	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญน้อยที่สุด	ให้ความสำคัญน้อย	ให้ความสำคัญค่อนข้างมาก	ให้ความสำคัญมาก	ให้ความสำคัญมากที่สุด	คะแนน
13. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	11.11 %	88.89 %	97.78
หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้น้อย	สามารถป้องกันได้ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้มาก	สามารถป้องกันได้มากที่สุด	คะแนน
14. ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้ มากน้อยเพียงใด	0.00 %	0.00 %	0.00 %	5.56 %	5.56 %	88.89 %	96.67
หัวข้อการประเมิน	ไม่เชื่อมั่น	เชื่อมั่นน้อยที่สุด	เชื่อมั่นน้อย	เชื่อมั่น ค่อนข้างมาก	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่นมากที่สุด	คะแนน
15. ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00 %	0.00 %	0.00 %	5.56 %	11.11 %	83.33 %	95.56

ด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล					95.37
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
16. ท่านมีความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00 %	0.00 %	16.67 %	83.33 %	94.45
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
17. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อระบบการอุทธรณ์ และร้องทุกข์ที่เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00 %	0.00 %	11.11 %	88.89 %	96.30
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
18. ท่านมีความเชื่อมั่นว่าการตัดสินใจของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงในการบริหารทรัพยากรบุคคล ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม ตามความสามารถและผลงาน มากน้อยเพียงใด	0.00 %	0.00 %	16.67 %	83.33 %	94.45
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
19. ท่านมีความพึงพอใจต่อความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการดำเนินการตามระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00 %	0.00 %	11.11 %	88.89 %	96.30