



ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement) สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE

ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้จัดทำขึ้นที่สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ (ระบุวันที่) จัดทำขึ้นระหว่าง

กรมสุขภาพจิต โดยสำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE กับ (ระบุชื่อคู่สัญญา) ซึ่งตั้งอยู่ที่ (ระบุที่อยู่) ซึ่งในข้อตกลงนี้จะเรียกว่า “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หรือ “ผู้รับบริการ” กับ (ระบุชื่อคู่สัญญา) ซึ่งตั้งอยู่ที่ (ระบุที่อยู่ของคู่สัญญา) ซึ่งต่อไปในข้อตกลงนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการ” หรือ “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” อีกฝ่ายหนึ่ง โดยที่

(ก) ผู้ให้บริการและผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้เข้าทำสัญญาโดยมีวัตถุประสงค์ (รายละเอียดโดยสังเขปตามสัญญาหลัก) ตามรายการที่ระบุอยู่ในเอกสารแนบท้าย ก (“สัญญาที่มีอยู่”) ซึ่งรวมถึงรายการสัญญาที่อาจมีการแจ้งเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมในภายหลัง

(ข) ผู้ให้บริการรับทราบที่ต้องดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมาตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลเพื่อให้สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาที่มีอยู่

(ค) ข้อตกลงการประมวลผลนี้จึงได้ระบุสิทธิหน้าที่ของทั้งสองฝ่าย รวมถึงพนักงาน และบุคคลภายนอก ซึ่งกระทำการในนามแทนผู้ให้บริการหรือพนักงานของผู้ให้บริการและยังใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลที่โอนหรือเข้าถึงได้ระหว่างทั้งสองฝ่ายอันเนื่องมาจากการให้บริการดังกล่าว

(ง) ทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันให้ข้อตกลงการประมวลผลนี้เป็นส่วนที่เพิ่มเติมและเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาที่มีอยู่ตามรายการที่ระบุอยู่ในเอกสารแนบท้าย ก. ด้วย

ดังนั้น ทั้งสองฝ่ายจึงกำหนดข้อตกลง ข้อกำหนด และเงื่อนไขในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไว้ดังนี้

1. คำนิยาม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวกับบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งทำให้ระบุตัวบุคคลธรรมดาได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลของลูกค้าหรือผู้ที่จะเป็นลูกค้า พนักงาน ผู้สมัครงาน หรือบุคคลธรรมดาที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม เข้าถึง จัดทำ หรือได้รับจากอีกฝ่ายในส่วนที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการปฏิบัติตามสิทธิและหน้าที่ของตนเองภายใต้สัญญาที่มีอยู่

“เหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง การรั่วไหลหรือละเมิดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำให้เกิดการเข้าถึง เปิดเผย ทำสำเนา เปลี่ยนแปลง เก็บ ทำซ้ำ แสดง หรือจำหน่ายข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือทำให้เกิดการสูญหาย ทำลาย เปลี่ยนแปลง หรือเสียหายต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการและ/หรือผู้ให้บริการช่วงได้ดำเนินการส่ง เก็บ หรือประมวลผลในประการอื่นอันเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการโดยปราศจากอำนาจหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

“การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง การกระทำการใด ๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าโดยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ เช่น การเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดระเบียบ การจัดโครงสร้าง การจัดเก็บ การดัดแปลง ปรับเปลี่ยน การกู้คืน การใช้ การเปิดเผยโดยการส่ง การแพร่กระจาย หรือทำให้มีอยู่ การจัดวางให้ถูกตำแหน่งหรือการรวม การจำกัด การลบ และการทำลาย รวมถึงการอื่นใดที่ถูกควบคุมโดยกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และ กฎ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

“หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแล” หมายถึง หน่วยงานใด ๆ ของรัฐด้านการกำกับดูแลหรือที่สร้างขึ้นตามกฎหมายที่มีอำนาจบังคับตามกฎหมายหรือกำกับดูแล เขตอำนาจ หรือการควบคุมเหนือฝ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ การประกอบกิจการ รวมทั้งเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

2. วัตถุประสงค์

ผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอันเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ ตามเอกสารแนบท้าย ข. โดยผู้ให้บริการมีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรฐานความปลอดภัยในระดับเดียวกันกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดทั้งในขณะนี้ และภายภาคหน้า

3. คำรับรอง และสถานะของแต่ละฝ่าย

3.1 ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรับรองว่าตนเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและมีสิทธิในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยชอบด้วยกฎหมาย

3.2 ผู้ให้บริการรับรองว่าตนเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ดังนั้นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจึงเปิดเผยแก่หรือให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินการที่ผู้รับบริการจะต้องมีต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

3.3 ผู้รับบริการเป็นผู้ควบคุมดูแลข้อมูลส่วนบุคคล และมีหน้าที่ปฏิบัติตามบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด รวมถึงการขอและการได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด และการออกคำสั่งในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต่อผู้ให้บริการ

3.4 การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลงการประมวลผล หรือสิทธิไม่สามารถทำได้ เว้นแต่จะ
ทำขึ้นเป็นหนังสือและลงนามโดยทั้งสองฝ่าย อนึ่ง การละเลยหรือล่าช้าของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในการใช้สิทธิ
ประการใด ๆ ภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ ไม่เป็นเหตุให้ฝ่ายนั้นเสียสิทธิดังกล่าว หรือสิทธิอื่นใด
ภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้

3.5 ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้จะต้องอ่านร่วมกับสัญญาที่มีอยู่และประกอบเป็นส่วนหนึ่งของ
สัญญาที่มีอยู่ เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงการประมวลผลนี้ ให้ข้อกำหนดของสัญญาที่มีอยู่
ยังคงไม่เปลี่ยนแปลงและมีผลใช้บังคับอย่างสมบูรณ์

3.6 ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างสัญญาที่มีอยู่และข้อตกลงการประมวลผลและเอกสารแนบท้าย
บันทึกนี้ ให้ข้อความในข้อตกลงการประมวลผลมีผลใช้บังคับ

4. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

4.1 รายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทเจ้าของ
ข้อมูลส่วนบุคคล การดำเนินการประมวลผลข้อมูล และระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูลให้ผู้ให้บริการ
ดำเนินการประมวลผลเพื่อให้บริการ ให้เป็นไปตามที่ระบุอยู่ในเอกสารแนบท้าย ข และให้ข้อกำหนดและ
เงื่อนไขต่อไปนี้อยู่บังคับเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

4.2 ทั้งสองฝ่ายรับทราบว่ากฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลใช้บังคับกับการเปิดเผยข้อมูลส่วน
บุคคล ผู้ให้บริการรับทราบว่าจะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับบริการในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วน
บุคคลต้องควบคุมให้ผู้ให้บริการในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับบริการจึงต้องได้รับคำรับรองจากผู้ให้บริการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
การใช้และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย
ที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจาก
อำนาจหรือโดยมิชอบ และต้องทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไป
เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม

5. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

5.1 ผู้ให้บริการรับรองและรับประกันต่อผู้รับบริการว่า ณ วันที่มีผลใช้บังคับและตลอดระยะเวลาของ
สัญญาที่มีอยู่ ผู้ให้บริการจะจัดให้มีการป้องกันทางด้านการบริหารจัดการ ทางเทคนิค และทางกายภาพอย่าง
เพียงพอ เพื่อให้แน่ใจว่าได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย
เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ และต้อง
ทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพ
ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม

5.2 ผู้ให้บริการจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าพนักงาน ตัวแทน หรือบุคคล
ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อตกลง
การประมวลผลฉบับนี้เท่านั้น โดยปราศจากการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนอกเหนือไปจากคำสั่งที่ขอบด้วยกฎหมาย
ของผู้รับบริการเพื่อไม่ให้มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในที่ไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ การแทรกแซง
การสูญหาย การเข้าถึง การแก้ไข หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต และดำเนินการให้มีการฝึกอบรม
พนักงาน ตัวแทน หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายอย่างเหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าจะมีการปฏิบัติตามหน้าที่
ของตนเอง

5.3 ผู้ให้บริการจะดำเนินการมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลตามสมควร และ/หรือ ตามเอกสารที่เกี่ยวข้อง ดังรายละเอียดตาม **เอกสารแนบท้าย ค. (ข้อกำหนดการเก็บบันทึกและการปกป้องความปลอดภัยของบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล)** รวมถึงดำเนินการดังนี้

- (1) ใช้กระบวนการแปลงข้อมูล (pseudonymization) และการใช้รหัสเพื่อเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (encryption)
- (2) รับรองว่าการให้บริการและระบบการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการอย่างเป็นความลับ (confidentiality) สมบูรณ์ (integrity) พร้อมใช้งาน (availability) และสามารถฟื้นคืนสู่ปกติ
- (3) ใช้สิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือ ทำให้ข้อมูลไม่อาจจะระบุตัวบุคคลได้ (Unidentifiable) ในข้อมูลส่วนบุคคลถ้าหากผู้ให้บริการไม่มีความจำเป็นต้องใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการภายใต้สัญญาที่มีอยู่ต่อไป และ กฎหมายที่ใช้บังคับหรือคำสั่งศาล
- (4) กรณีที่เกิดเหตุขัดข้องใด ๆ ต้องสามารถซ่อมแซมแก้ไขให้มีความพร้อมใช้งานและมีระบบหรือขั้นตอนที่สามารถดึงหรือนำข้อมูลส่วนบุคคลกลับมา และเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม
- (5) จัดให้มีการตรวจสอบ ทดสอบการเข้าถึง และการประเมินประสิทธิภาพมาตรการทางเทคนิคขององค์กรเพื่อยืนยันความมั่นคงปลอดภัยของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอย่างสม่ำเสมอ
- (6) ไม่เปลี่ยนแปลงมาตรการรักษาความปลอดภัยของตนเองที่อาจเพิ่มความเสี่ยงของการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต

6. หน้าที่ของผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่ดังนี้

6.1 ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และทางปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ใช้บังคับทั้งหมดเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในการให้บริการและการปฏิบัติตามหน้าที่อื่น ๆ ของตนเองภายใต้สัญญาที่มีอยู่ รวมทั้งกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

6.2 ดำเนินการด้วยประการใด ๆ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเชื่อว่าบุคลากรของผู้ให้บริการ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ เจ้าหน้าที่ ผู้แทน พนักงาน ตัวแทน ผู้ให้บริการช่วง หรือผู้รับเหมาของผู้ให้บริการ) ซึ่งจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ ปฏิบัติตามเงื่อนไขทุกประการดังต่อไปนี้

(ก) ตระหนักถึงลักษณะที่เป็นความลับของข้อมูลส่วนบุคคล และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในการรักษาความลับและข้อจำกัดการใช้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

(ข) ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการภายใต้สัญญาที่มีอยู่ทุกประการ

(ค) ตระหนักถึงและปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้ให้บริการในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด

6.3 ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้รับบริการให้ปฏิบัติตามหน้าที่ใด ๆ ของตนเองภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงการประมวลผลนี้

6.4 จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัดโดยให้เข้าถึงได้เฉพาะบุคลากรที่จำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการเท่านั้น และตกลงแจ้งให้ผู้รับบริการทราบถึงรายชื่อรวมทั้งขอบข่ายหน้าที่รับผิดชอบของบุคลากรทุกคนซึ่งผู้ให้บริการเห็นว่าจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลเพื่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการดังกล่าวด้วย

6.5 การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ต้องทำภายใต้คำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือมีบันทึกจากผู้รับบริการเท่านั้น โดยผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบโดยทันที หากเห็นว่าคำสั่งของผู้รับบริการไม่เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

6.6 ช่วยเหลือตามคำขอใด ๆ สำหรับการเข้าถึง หรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการประมวลผลในนามของผู้รับบริการที่สร้างขึ้นโดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

6.7 ช่วยเหลือรวมถึงให้ความร่วมมือสำหรับการสืบสวนสอบสวนทั้งหมด และปฏิบัติตามคำสั่งทั้งหมดของหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลที่บริหารจัดการและบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

6.8 ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ แก่บุคคลอื่นใด (รวมทั้งบุคคลภายนอกซึ่งเป็นผู้ให้บริการช่วงของผู้ให้บริการโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้รับบริการก่อน และตกลงทำสัญญากับบุคคลอื่นดังกล่าว โดยบุคคลเหล่านั้นจะต้องใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเฉพาะเท่าที่จำเป็น เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้ให้บริการภายใต้สัญญาที่มีอยู่ระหว่างกันเท่านั้น โดยสัญญาดังกล่าวต้องกำหนดให้บุคคลดังกล่าวต้องปฏิบัติตามหน้าที่ในข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้เสมือนว่าบุคคลดังกล่าวเป็นผู้ให้บริการ

6.9 ดำเนินการให้แน่ใจว่าบุคคลภายนอกใด ๆ ที่รับข้อมูลส่วนบุคคลตกลงและปฏิบัติตามข้อตกลงการประมวลผลข้อนี้ตามขอบเขตเดียวกันกับผู้ให้บริการทุกประการ

6.10 แจ้งให้ผู้รับบริการทราบเป็นหนังสือ เมื่อผู้ให้บริการทราบถึงกรณีดังต่อไปนี้

(1) เมื่อผู้ให้บริการได้ทราบหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อ 9 ของบันทึกนี้

(2) เมื่อมีคำขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลขอใช้สิทธิภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามข้อ 10 ของบันทึกนี้

(3) เมื่อมีคำสั่งจากพนักงานเจ้าหน้าที่ คณะกรรมการ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามข้อ 10 ของบันทึกนี้

7. การให้บริการช่วง

7.1 ผู้ให้บริการไม่สามารถว่าจ้างหรือแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ให้บริการช่วงเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงการประมวลผลนี้ได้ เว้นแต่

(ก) จะเป็นการว่าจ้างหรือแต่งตั้งผู้ให้บริการช่วงตามรายชื่อที่ปรากฏอยู่ในเอกสารแนบท้าย ง. (รายละเอียดผู้ให้บริการช่วงที่ได้รับอนุญาตจากผู้รับบริการ) หรือ

(ข) ผู้ให้บริการได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับบริการก่อน เพื่อทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งจะทำในนามของผู้รับบริการ

7.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้รับอนุญาตให้สามารถเข้าถึงผู้ให้บริการช่วงได้ตามข้อ 7.1 ผู้ให้บริการต้องจัดให้ผู้ให้บริการช่วงดังกล่าวเข้าทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรกับผู้ให้บริการ ตามเงื่อนไขดังนี้

(ก) มีข้อกำหนดหน้าที่ในเรื่องการปกป้องความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เช่นเดียวกับข้อตกลงการประมวลผลนี้เป็นอย่างน้อย

(ข) ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบต่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดต่อการกระทำใด ๆ ของผู้ให้บริการช่วงนั้น

(ค) ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงและควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่มอบหมายให้ผู้ให้บริการช่วงดำเนินการแทนตนได้

(ง) มีเงื่อนไขให้สัญญาให้บริการช่วงสิ้นสุดลงทันทีเมื่อข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด

(จ) ในกรณีที่ผู้รับบริการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการช่วงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้รับบริการ และจัดทำผลการตรวจสอบรวมทั้งส่งมอบผลการตรวจสอบให้แก่ผู้รับบริการ หากผู้รับบริการเห็นว่าผลการตรวจสอบแสดงให้เห็นว่าผู้ให้บริการช่วงไม่ปฏิบัติตามหรือมีความเสี่ยงที่อาจไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรืออาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อผู้รับบริการไม่ว่าในกรณีใด ๆ ผู้รับบริการอาจขอให้ผู้ให้บริการเปลี่ยนผู้ให้บริการช่วงได้ทันที โดยผู้รับบริการไม่ต้องรับผิดชอบในเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกิดจากการเปลี่ยนตัวผู้ให้บริการช่วง

8. การรักษาความลับ

8.1 แต่ละฝ่ายตกลงที่จะรักษาข้อมูลที่เป็นความลับทั้งหมดของอีกฝ่ายหนึ่งไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัด และจะใช้มาตรการที่จำเป็นตามสมควรเพื่อรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ รวมถึง

(1) ปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยทั้งหมดที่กำหนดขึ้นเพื่อป้องกันข้อมูลที่เป็นความลับจากการเข้าถึงหรือการใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต และ

(2) เก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับทั้งหมดภายในการควบคุมของฝ่ายดังกล่าว ผู้รับข้อมูลจะต้อง ไม่ดำเนินการต่อไปโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ให้ข้อมูลก่อน

(ก) เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก (ที่ไม่ใช่หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลที่มีอำนาจเหนือผู้รับข้อมูล) เว้นแต่จะได้รับอนุญาตโดยประการอื่นภายใต้สัญญาที่มีอยู่ หรือ

(ข) ใช้ข้อมูลความลับดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากการใช้สิทธิหรือการปฏิบัติตามหน้าที่ผูกพันของตนเองภายใต้สัญญาที่มีอยู่ แต่ละฝ่ายจะเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของอีกฝ่ายหนึ่งได้เฉพาะ (1) ให้แก่บุคคลที่เป็นพนักงานและตัวแทนของตนเองซึ่งจำเป็นต้องรู้ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวเพื่อใช้สิทธิของผู้รับข้อมูลดังกล่าวหรือเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ผูกพันของผู้รับข้อมูลดังกล่าวตามสัญญาที่มีอยู่ (2) ให้แก่หน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจเหนือผู้รับข้อมูล และ (3) ตามที่ได้รับอนุญาตโดยประการอื่นภายใต้สัญญาที่มีอยู่ นอกจากนี้ ผู้รับข้อมูลอาจใช้หรือเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ (เว้นแต่ข้อมูลส่วนบุคคล) ตามขอบเขตที่ผู้รับข้อมูลดังกล่าวถูกบังคับตามกฎหมายให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว โดยมีเงื่อนไขว่า ผู้รับข้อมูลจะต้องใช้ความพยายามตามสมควรที่จะบอกกล่าวล่วงหน้าเกี่ยวกับการถูกบังคับให้เปิดเผยดังกล่าวแก่ผู้ให้ข้อมูล และจะต้องให้ความร่วมมือกับผู้ให้ข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความพยายามใด ๆ

ที่จะป้องกันหรือจำกัดขอบเขตของการเปิดเผยดังกล่าวและ/หรือการใช้ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว แต่ละฝ่ายจะต้องใช้ความพยายามตามสมควรที่จะช่วยเหลืออีกฝ่ายหนึ่งในการค้นหาหรือป้องกันการใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างใด ๆ โดยไม่เป็นการจำกัดความข้างต้น แต่ละฝ่ายจะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบทันทีในกรณีที่ฝ่ายดังกล่าวทราบว่าหรือมีเหตุผลที่จะเชื่อได้ว่าบุคคลใด ๆ ที่ได้เข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับของฝ่ายดังกล่าวได้ฝ่าฝืนหรือมีเจตนาที่จะฝ่าฝืนข้อกำหนดของสัญญาที่มีอยู่และจะให้ความร่วมมือในการขอคำสั่งห้ามต่อบุคคลดังกล่าว

8.2 ข้อมูลที่เป็นความลับจะไม่รวมถึงข้อมูลซึ่งสามารถแสดงให้เห็นได้ว่า

- (1) ได้อยู่ในความครอบครองของฝ่ายรับอย่างถูกต้องจากแหล่งที่มาอื่น ก่อนเวลาที่มีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่ฝ่ายรับภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลนี้ (“เวลาที่ได้รับ”)
- (2) ได้กลายเป็นข้อมูลสาธารณะก่อนเวลาที่ได้รับ
- (3) ได้กลายเป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลสาธารณะหลังเวลาที่ได้รับการพิมพ์โฆษณาหรือวิธีการอื่นใด เว้นแต่การกระทำหรือละเว้นการกระทำที่ไม่มีอำนาจ หรือฝ่าฝืนสัญญาที่มีอยู่ในส่วนของฝ่ายรับหรือพนักงานหรือตัวแทนของฝ่ายรับ หรือ
- (4) ได้ถูกจัดให้แก่ผู้รับข้อมูลหลังจากเวลาที่ได้รับ โดยไม่มีข้อห้ามของบุคคลภายนอกผู้ซึ่งไม่มีหน้าที่ผูกพันต่อผู้ให้ข้อมูลว่าจะต้องรักษาข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับ

8.3 ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการให้แน่ใจว่าพนักงาน ตัวแทนแต่ละรายของตนเองจะปฏิบัติตามข้อตกลงการประมวลผลนี้ และก่อนที่พนักงาน ตัวแทน แต่ละรายของผู้ให้บริการจะให้บริการภายใต้สัญญาที่มีอยู่ ผู้ให้บริการจะต้อง

- (1) ดำเนินการให้พนักงานหรือตัวแทนเข้าทำสัญญาเป็นหนังสือกับผู้ให้บริการโดยมีผลผูกพันพนักงานหรือตัวแทนดังกล่าวตามเงื่อนไขของข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้เป็นอย่างน้อย และ
- (2) จัดส่งสำเนาสัญญาที่ลงนามโดยพนักงาน ตัวแทน ดังกล่าวเมื่อผู้ให้บริการร้องขอ

9. การรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล

9.1 ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้ทราบ หรือมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ให้บริการต้องดำเนินการดังต่อไปนี้ภายใน 24 ชั่วโมงนับแต่ทราบหรือมีเหตุอันควรสงสัยถึงการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง

(ก) ให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่ผู้รับบริการเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยข้อมูลเช่นว่านั้นหมายรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ลักษณะของการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทและจำนวน โดยประมาณของข้อมูลส่วนบุคคลที่รั่วไหลและรายละเอียดของเจ้าของข้อมูลดังกล่าว ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้จากการรั่วไหลของข้อมูล มาตรการที่ได้ดำเนินการแล้วหรือที่จะเสนอให้ดำเนินการ และมาตรการที่จะเยียวยาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น และ

(ข) ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับผู้รับบริการ และดำเนินการใด ๆ ตามที่ผู้รับบริการกำหนดเพื่อช่วยในการดำเนินการตรวจสอบ บรรเทา และเยียวยาความเสียหายอันเกิดจากรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

9.2 ผู้ให้บริการตกลงไม่เปิดเผยการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลอื่นใดทราบ โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับบริการก่อน เว้นแต่กรณีที่เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย

9.3 ผู้ให้บริการต้องดัดใช้บรรดาค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในการดำเนินการใด ๆ เพื่อจัดการการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้รับบริการ ในกรณีที่ผู้ให้บริการหรือบุคลากรของผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการช่วงที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนเป็นผู้ก่อให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

10. การร้องเรียน คำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและพนักงานเจ้าหน้าที่

10.1 ผู้ให้บริการตกลงให้ความร่วมมือแก่ผู้รับบริการโดยทันทีเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถปฏิบัติตามกฎหมายในกรณีดังต่อไปนี้ได้

(ก) กรณีดำเนินการตามคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(ข) กรณีดำเนินการตามคำสั่งหรือหนังสือแจ้งให้ผู้รับบริการมาให้ข้อมูลหรือส่งเอกสารหรือหลักฐานใด ๆ ที่ออกโดยพนักงานเจ้าหน้าที่ ซึ่งรวมถึงคณะกรรมการ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

10.2 ผู้ให้บริการต้องแจ้งผู้รับบริการทราบโดยทันทีภายในระยะเวลา 48 ชั่วโมง นับแต่วันที่ได้รับคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ถ้ามี) เมื่อได้รับคำร้องเรียน ได้รับแจ้ง หรือได้รับการติดต่อใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรือที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

10.3 ผู้ให้บริการตกลงจะไม่ดำเนินการตามคำร้องเรียน การแจ้ง การติดต่อสื่อสารใด ๆ หรือคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและพนักงานเจ้าหน้าที่ หากไม่ได้รับคำสั่งจากผู้รับบริการเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงให้ความร่วมมือและให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่แก่ผู้รับบริการในการดำเนินการตามคำร้องเรียน การแจ้ง การติดต่อสื่อสารใด ๆ หรือคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและพนักงานเจ้าหน้าที่

11. การส่งคืนหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

11.1 ในกรณีที่ผู้รับบริการร้องขอไปยังผู้ให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ให้บริการตกลงจะดำเนินการส่งมอบสำเนาและรายงานการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมของผู้ให้บริการให้แก่ผู้รับบริการในรูปแบบและช่องทางในการส่งข้อมูลตามที่ผู้รับบริการกำหนด ภายใน 7 วัน

11.2 ในกรณีที่สัญญาที่มีอยู่สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ให้บริการตกลงจะลบและทำลายข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่มีอยู่ในการครอบครองโดยทันที หรือหากมีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับบริการให้ส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ให้บริการต้องส่งคืนโดยทันที และไม่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้หรือสัญญาที่มีอยู่ไว้ในความครอบครองหรือการควบคุมของผู้ให้บริการต่อไป

11.3 ในกรณีที่กฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งของหน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานราชการกำหนดให้ผู้ให้บริการมีหน้าที่เก็บข้อมูลหรือเอกสารที่มีข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งผู้ให้บริการจะต้องส่งคืนหรือทำลายดังกล่าวข้างต้นนั้น ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรถึงข้อกำหนดดังกล่าว รายละเอียดของข้อมูลและเอกสารที่ต้องเก็บ มาตรฐานทางกฎหมายในการเก็บ และกำหนดระยะเวลาในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อข้อกำหนดในการเก็บข้างต้นสิ้นสุดลง

11.4 นอกจากกรณีตามข้อ 11.3 ผู้ให้บริการจะต้องส่งหนังสือแจ้งและรับรองไปยังผู้รับบริการเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้ดำเนินการส่งคืน ลบ และ/หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้ส่งคืน ลบ และ/หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเสร็จสิ้นแล้ว

12. การตรวจสอบ

12.1 ในกรณีที่ผู้รับบริการมีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการส่งมอบข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดให้แก่ผู้รับบริการ เพื่อเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้

12.2 ผู้ให้บริการตกลงอนุญาตให้ผู้รับบริการและผู้แทนซึ่งเป็นบุคคลภายนอกของผู้รับบริการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ โดยผู้รับบริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 7 วัน และผู้ให้บริการตกลงให้ความร่วมมือแก่ผู้รับบริการและผู้แทนของผู้รับบริการในการเข้าตรวจสอบดังกล่าวข้างต้น

13. การจัดทำบันทึกการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

13.1 ผู้ให้บริการต้องจัดทำและเก็บรักษาบันทึกการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (“บันทึกการประมวลผลข้อมูล”) ภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ โดยมีรายละเอียดตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดเป็นอย่างน้อย โดยจะบันทึกเป็นหนังสือหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้และต้องดำเนินการให้บันทึกดังกล่าวนั้นถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

13.2 การบันทึกการประมวลผลข้อมูลต้องมีรายละเอียดข้อมูลเพียงพอที่ผู้รับบริการจะสามารถตรวจสอบได้ว่าผู้ให้บริการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามข้อกำหนดของข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ และผู้ให้บริการต้องนำเสนอบันทึกการประมวลผลข้อมูลให้แก่ผู้รับบริการเมื่อผู้รับบริการร้องขอ

14. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ (Cross-Border Transfers of Personal Data)

14.1 ผู้ให้บริการรับรองและยืนยันว่าจะไม่ส่ง โอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ไปยังต่างประเทศ โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับบริการ

14.2 ในกรณีที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับบริการแล้ว ผู้ให้บริการสามารถส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ไปยังต่างประเทศได้ ทั้งนี้ การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะต้องกระทำภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือ ตามคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรของผู้รับบริการเท่านั้น โดยผู้ให้บริการจะต้องเข้าทำข้อตกลงเพิ่มเติมหรือจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบังคับใช้

15. การชดเชยและการเยียวยา

15.1 ผู้ให้บริการจะต้องชดเชยให้แก่ผู้รับบริการจากความเสียหาย การสูญเสีย การเรียกร้องค่าเสียหาย ความรับผิดทางแพ่ง โทษปรับทางปกครอง หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นต่อผู้บุคคลภายนอก หรือในกรณีที่ผู้รับบริการจะต้องรับผิดชอบเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้หรือตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการละเมิดการรับรองและรับประกันของผู้ให้บริการ หรือเจ้าหน้าที่ กรรมการ ผู้แทน พนักงาน ผู้รับจ้างช่วง ผู้ให้บริการช่วง หรือตัวแทนของผู้ให้บริการ

15.2 ข้อจำกัดความรับผิดใด ๆ ที่กำหนดไว้ภายใต้สัญญาที่มีอยู่ และ/หรือ สัญญาอื่นใด (ถ้ามี) จะไม่ใช่บังคับกับความรับผิดในการชดเชยค่าสินไหมทดแทนหรือค่าเสียหายภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้

16. ระยะเวลาและการสิ้นสุดข้อตกลงการประมวลผล

16.1 ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ [.....ระบุวันที่.....] เป็นต้นไป

- ตราที่
- (ก) สัญญาที่มีอยู่ ตามเอกสารแนบท้าย ก ยังคงมีผลใช้บังคับ หรือ
 - (ข) ผู้ให้บริการยังคงประมวลผลหรือเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาที่มีอยู่ไว้ในความครอบครองหรือการควบคุม

16.2 แม้ว่าสัญญาที่มีอยู่สิ้นสุดลงแล้ว ผู้ให้บริการยังคงมีหน้าที่รักษาความลับ และให้ความร่วมมือกับผู้รับบริการสำหรับการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้นก่อนสัญญาที่มีอยู่สิ้นสุด ไม่ว่าจะทราบถึงการรั่วไหลก่อนหรือหลังสัญญาที่มีอยู่สิ้นสุดลง

16.3 ในกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอันส่งผลกระทบต่อฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดในการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาที่มีอยู่ หรือ ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ดี ทั้งสองฝ่ายตกลงปฏิบัติตามกฎหมายที่มีการแก้ไขอย่างเคร่งครัด เว้นแต่ กฎหมายดังกล่าวมีการแก้ไขจนถึงขนาดที่ทำให้ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดไม่สามารถดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่แก้ไขได้ ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดสามารถบอกเลิกข้อตกลงการประมวลผลได้ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมทั้งเหตุผลกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวได้โดยชัดแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

17. การบอกกล่าว

ในกรณีที่จะต้องมีการให้คำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารใด ๆ ตามข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ คำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารใด ๆ นั้นให้ทำเป็นหนังสือและนำส่งโดยบุคคล หรือโดยทางไปรษณีย์ หรือโดยทางโทรสาร ไปยังสถานที่ของผู้รับตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ หรือตามที่ได้รับแจ้งเปลี่ยนแปลงจากผู้รับ (ถ้ามี) คำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารทั้งหลายจะถูกถือว่าได้ให้และได้รับโดยชอบแล้วเมื่อได้รับหากว่าได้ส่งโดยบุคคล และเมื่อได้รับโดยทางไปรษณีย์หรือโดยทางโทรสารแล้ว

18. การโอนสิทธิเรียกร้อง

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะไม่โอนสิทธิเรียกร้องตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่น

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ ผู้รับบริการ และ ผู้ให้บริการตามข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ได้ลงนามในข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้โดยกรรมการ หรือผู้แทนที่มีอำนาจกระทำการแทนด้านล่าง

ลงชื่อ ลงชื่อ
(.....) (.....)

.....เช่น ผู้รับมอบอำนาจจากหน่วยงาน.....

ลงชื่อ พยาน ลงชื่อ พยาน
(.....) (.....)

.....เช่น นิติกรของหน่วย.....

เอกสารแนบท้าย ก

สัญญาที่มีอยู่ประกอบด้วยเอกสารดังต่อไปนี้ (กรณารายละเอียดในตารางด้านล่าง - ห้ามปล่อยว่างไว้)

ที่	ชื่อสัญญา/เอกสาร	วันที่

เอกสารแนบท้าย ข

รายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เรื่องและระยะเวลาที่ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล:

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล:

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล

การดำเนินการประมวลผลข้อมูล

[ระบุรายละเอียดการประมวลผลข้อมูล]

เอกสารแนบท้าย ค

มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการตกลงจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ดังนี้ [กรณาระบุมาตรการทั่วไปที่ ผู้ให้บริการใช้เพื่อการปกป้องและจัดให้มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล].

เอกสารแนบท้าย ง

รายละเอียดผู้ให้บริการช่วง

[กรณารับ ชื่อ ที่อยู่ ข้อมูลสำหรับการติดต่อของผู้ให้บริการช่วงที่ผู้ให้บริการว่าจ้างเพื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล, ถ้ามี].