



หนังสือแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Breach Notification)

วันที่

เรียน สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ด้วย สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE กรมสุขภาพจิต ได้ตรวจพบเหตุการณ์ละเมิดในข้อมูลส่วนบุคคล ที่สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE เก็บรักษาในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่ง สทส. พิจารณาว่าเหตุดังกล่าว มีความเสี่ยงที่จะเกิดผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อเป็นการปฏิบัติตามความของมาตรา 37(4) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 สทส. ขอนำเรียนหนังสือแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายละเอียดของเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล	(ระบุรายละเอียดเหตุการณ์ที่เป็นภัยคุกคามข้อมูลส่วนบุคคล ที่มีความเสี่ยงที่จะละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคล) เช่น 1. ข้อมูลถูกลักลอบคัดลอกออกไปภายนอกโดยอดีตพนักงาน 2.ฐานข้อมูลขององค์กรถูกโจมตีและเข้าถึงโดยมิชอบ 3. ฐานข้อมูลขององค์กรถูกโจมตีโดย Ransomware ทำให้ไม่สามารถให้บริการประชาชน / ลูกค้า ได้ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง หรือ ทำให้บริการเกิดล่าช้า 4. เอกสาร (กระดาษ) ที่มีรายการข้อมูลส่วนบุคคลถูกโจรกรรม
วันเวลาที่ทราบเหตุ	(ระบุวันเวลาที่ทราบเหตุ) เช่น วันที่ 10 มกราคม 2568 เวลา 15.00 น.
ผู้ที่รายงานเหตุให้ทราบ (หากมี)	(ระบุชื่อผู้ที่แจ้ง/พบเหตุการณ์ เป็นคนแรก)
รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ	(ระบุรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์) เช่น - ชื่อ-นามสกุล - อีเมล - ประวัติสุขภาพ

รูปแบบผลกระทบ ที่เกิดขึ้นกับข้อมูลส่วนบุคคล	(ระบุรูปแบบผลกระทบที่เกิดกับข้อมูลส่วนบุคคล) เช่น - ถูกเปิดเผยต่อสาธารณะและอาจทำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเสื่อมเสีย - ถูกกลบทำลายโดยไม่ตั้งใจทำให้ประชาชน/ลูกค้า ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ - อาจถูกเข้าถึงโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต และนำไปใช้ประโยชน์โดยมิชอบ
จำนวนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ	(ระบุจำนวนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ)
มาตรการตอบสนอง เพื่อหยุดยั้งเหตุละเมิดข้อมูล	(ระบุมาตรการ/การดำเนินการเพื่อหยุดยั้งเหตุภัยคุกคาม) เช่น ระงับการใช้งานระบบทันที, เรียกคืน (Recall) อีเมลที่ส่งผิดพลาดทันที, แจ้งผู้ให้บริการโทรคมนาคมเพื่อทำการบล็อกอุปกรณ์ที่สูญหายทันที เป็นต้น
การแจ้งเหตุต่อเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคล (เฉพาะกรณีมีความเสี่ยงสูง ที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและ เสรีภาพของบุคคล)	(ระบุการดำเนินการของสำนักงานฯ ในการแจ้งเหตุแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (หากมี) พร้อมมาตรการเยียวยา) เช่น สำนักงานได้ส่งหนังสือแจ้งเหตุดังกล่าวแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบทางอีเมล โดยได้แนบ link เพื่อให้เจ้าของข้อมูลทำการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านเข้าระบบทันที
ติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล	ชื่อ-นามสกุล : สถานที่ติดต่อ : ช่องทางการติดต่อ :

สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE ยินดีให้ความร่วมมือในการสอบสวนเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ได้ที่

สำนักงานโครงการฯ กรมสุขภาพจิต

สถานที่ติดต่อ : อาคาร ๔ ชั้น ๕ เลขที่ ๘๘/๒๐ หมู่ ๔ ถนนติวานนท์
ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐
อีเมล admintobe@dmh.mail.go.th
โทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๐ ๘๒๕๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

.....
ผู้อำนวยการสำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE