



คู่มือการปฏิบัติงาน/คู่มือการให้บริการประชาชน (Work Manual)

กระบวนการที่ 2 ชื่อกระบวนการส่งเสริมป้องกันปัญหาสุขภาพจิต

ของสำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

สารบัญ

	หน้า
1. วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือ	1
2. ขอบเขต	1
3. คำจำกัดความ	2
4. หน้าที่ความรับผิดชอบ	3
5. Work Flow กระบวนการ	5
6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	6
7. ข้อกำหนดการให้บริการ	8
8. ตัวชี้วัดควบคุมคุณภาพของกระบวนการ	9
9. ระบบติดตามประเมินผล	9
10. เอกสารอ้างอิง	
11. แบบฟอร์มที่ใช้	9
12. ช่องทางการรับฟังข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนต่อการให้บริการ	10
ภาคผนวก	11
1. กฎระเบียบ/คำสั่ง	
2. ตัวอย่างแบบฟอร์ม	
3. รายชื่อผู้จัดทำ	